

## Was tun bei Konflikten?

**Problem:** Eine Schülerin / ein Schüler hat einen Konflikt mit einer Lehrperson.

1. Schritt: Gespräch mit der **Lehrerin / dem Lehrer**, mit der oder mit dem der Konflikt besteht, evtl. mit Unterstützung der Klassensprecher

Konflikt gelöst

Konflikt ungelöst

2. Schritt: Gespräch mit den **Tutoren**

Konflikt gelöst

Konflikt ungelöst

3. Schritt (kann auch übersprungen werden): Gespräch mit der **SV**, dem **SV-Lehrer / der SV-Lehrerin** oder einer **Beratungslehrerin / einem Beratungslehrer** (A. Kaupert, R. Ilge, A. Vogel).

Konflikt gelöst

Konflikt ungelöst

Schritt: Gespräch mit dem **Stufenleiter / der Stufenleiterin**: **Protokollierung des Konflikts und der Lösungsfindung**

**Problem:** Eltern haben einen Konflikt mit einer Lehrperson.

1. Schritt: Gespräch mit der **Lehrerin / dem Lehrer**, mit der oder mit dem der Konflikt besteht

Konflikt gelöst

Konflikt ungelöst

2. Schritt: Gespräch mit den **Tutoren** (falls der Konflikt mit den Tutoren besteht, fällt dieser Schritt weg)

Konflikt gelöst

Konflikt ungelöst

3. Schritt (kann auch übersprungen werden): Gespräch mit dem / der **Klassenpflegschaftsvorsitzenden**, einer eigens gewählten **Vertreterin / eines Vertreters der Schulpflegschaft** oder einer **Beratungslehrerin / eines Beratungslehrers** (A. Kaupert, R. Ilge oder A. Vogel)

Konflikt gelöst

Konflikt ungelöst

4. Schritt: Gespräch mit dem **Stufenleiter / der Stufenleiterin**: **Protokollierung des Konflikts und der Lösungsfindung**