

## Kommunikationswege für Erziehungsberechtigte an der IGS Bonn-Beuel

wenn das Sekretariat mal nicht gefragt ist.

### Individuelle Themen Ihres Kindes bei Fachlehrkräften:

Themen, die Ihr Kind im Rahmen eines bestimmten Fachunterrichts betreffen

ODER

### Allgemeine Belange der Klasse oder auch der Schule:

Themen die Ihr Kind nicht nur im Rahmen eines bestimmten Fachunterrichts betreffen



Integrierte  
Gesamtschule  
Bonn-Beuel

**Schritt 1:** Prüfen Sie bitte, ob Ihr Kind das Problem selber lösen kann - siehe Kommunikationswege für Schüler:innen. Sollte Ihr Kind sonderpädagogisch unterstützt werden, kontaktieren Sie bitte zunächst die betreuende sonderpädagogische Lehrkraft oder die Tutor:innen. Sollte das nicht der Fall sein, überspringen Sie bitte Schritt 1.

**Schritt 2:** Bitte versuchen Sie Kontakt zur entsprechenden Fachlehrkraft aufzunehmen, um die Thematik zu besprechen oder/und sich beraten zu lassen.

**Schritt 2:** Bitte versuchen Sie Kontakt zu den Tutor:innen (bzw. den Beratungslehrpersonen - ab Jg. EF) aufzunehmen, um die Thematik zu besprechen oder/und sich beraten zu lassen.

Klassen- und  
Elternpflegschaft stehen  
beratend bei Fragen zur  
Kommunikation zur  
Verfügung.

Die Thematik konnte nicht ausreichend geklärt/besprochen werden? Wenn das so ist, gehen Sie bitte zum nächsten Schritt.

**Schritt 3:** Bitte versuchen Sie Kontakt zu den Tutor:innen (bzw. den Beratungslehrpersonen - ab Jg. EF) aufzunehmen, um die Thematik zu besprechen oder/und sich beraten zu lassen.

**Schritt 3:** Bitte versuchen Sie Kontakt zum Beratungsteam aufzunehmen, um die Thematik zu besprechen oder/und sich beraten zu lassen.  
Tun Sie dies ggf. gemeinsam mit den Tutor:innen (bzw. den Beratungslehrpersonen - ab Jg. EF)

## Kontaktdaten

[www.gebonn.de](http://www.gebonn.de)

Die E-Mail-Adressen des Kollegiums, des Beratungsteams und die Kontaktdaten der Sekretariate und Leitungsmitglieder finden Sie auf der Schulhomepage.

Die Thematik konnte nicht ausreichend geklärt/besprochen werden? Wenn das so ist, gehen Sie bitte zum nächsten Schritt.

**Schritt 4:** Bitte versuchen Sie Kontakt zur zuständigen Abteilungsleitung aufzunehmen, um die Thematik zu besprechen oder/und sich beraten zu lassen.

**Schritt 4:** Bitte versuchen Sie Kontakt zur zuständigen Abteilungsleitung aufzunehmen, um die Thematik zu besprechen oder/und sich beraten zu lassen.

Die Thematik konnte bis hierhin nicht ausreichend geklärt/besprochen werden?

Wenn Ihre Thematik bis hierhin nicht ausreichend geklärt oder besprochen werden konnte, sollte eine gemeinsame Runde einberufen werden. Hierbei können Lehrkräfte, Schulsozialarbeiterinnen und -arbeiter, externen Kräfte, Schulleitungsmitglieder, Elternvertreterinnen und -vertreter, Beratungslehrkräfte u. a. zugegen sein - je nach Thematik und Problemlage.

Die Initiierung solcher Runden sollte über die Abteilungsleitungen direkt oder andere Schulleitungsmitglieder in Zusammenarbeit mit den Abteilungsleitungen geschehen.



## Kommunikationswege für Schüler:innen an der IGS Bonn-Beuel

wenn das Sekretariat mal nicht gefragt ist.

### Eine:e Schüler:in hat einen Konflikt mit einer Fachlehrperson

**Schritt 1:** Sprich die Lehrperson wertschätzend und freundlich außerhalb der Unterrichtszeit auf die Problematik an und bitte um einen Gesprächstermin.

Wenn du dir das noch nicht zutraust, dann berate dich mit Mitschüler:innen, Klassen- oder Kurssprecher:innen, SV-Vertreter:innen, Beratungsteam, deinen Tutor:innen oder Beratungslehrpersonen, anderen Lehrpersonen, deinen Eltern oder anderen Personen, wie du einen Gesprächstermin mit der Lehrperson vereinbaren und ein Problemlösungsgespräch führen kannst.

**Schritt 2:** Führe ein Problemlösungsgespräch mit der Lehrperson. Ob du dieses Gespräch alleine oder im Beisein von anderen Personen führst, sollte vorher mit der Lehrperson besprochen worden sein.

ODER

### Eine:e Schüler:in hat einen Konflikt mit Tutor:innen oder Beratungslehrpersonen:

**Schritt 1:** Sprich deine:n Tutor:in (Beratungslehrperson ab Jg. EF) wertschätzend und freundlich außerhalb der Unterrichtszeit auf die Problematik an und bitte um einen Gesprächstermin.

Wenn du dir das noch nicht zutraust, dann berate dich mit Mitschüler:innen, Klassen- oder Kurssprecher:innen, SV-Vertreter:innen, Beratungsteam, anderen Lehrpersonen, deinen Eltern oder anderen Personen, wie du einen Gesprächstermin mit der / dem Tutor:in (Beratungslehrperson ab Jg. EF) vereinbaren und ein Problemlösungsgespräch führen kannst.

**Schritt 2:** Führe ein Problemlösungsgespräch mit deiner / deinem Tutor:in (Beratungslehrperson ab Jg. EF). Ob du dieses Gespräch alleine oder im Beisein von anderen Personen führst, sollte vorher mit der / dem Tutor:in (Beratungslehrperson ab Jg. EF) besprochen worden sein.

Die Thematik konnte nicht ausreichend geklärt/besprochen werden? Wenn das so ist, gehe bitte zum nächsten Schritt.

**Schritt 3:** Nimm Kontakt zu der für deine Stufe zuständigen Abteilungsleitung auf und vereinbare einen Gesprächstermin.

Ob du das folgende Gespräch mit der Abteilungsleitung alleine oder im Beisein von anderen Personen führst, sollte vorher mit der Abteilungsleitung besprochen worden sein. Wenn deine Thematik bis hierhin nicht ausreichend geklärt oder besprochen werden konnte, wird die für dich zuständige Abteilungsleitung mit dir beraten, wie weiter vorgegangen werden kann, damit eine Lösung für das Problem gefunden wird. Welche weiteren Wege dafür gegangen werden müssen und wie die Lösung am Ende aussehen kann, werdet ihr miteinander besprechen.



Integrierte  
Gesamtschule  
Bonn-Beuel

## Hilfreiche Informationen

(Stand: April 2023)

An der IGS Bonn-Beuel haben wir ein Team aus Beratungslehrpersonen, Sozialpädagog:innen und sogar eine Schulpsychologin.

Du findest ihre Kontaktdaten und Namen auf der Schulhomepage [www.gebonn.de](http://www.gebonn.de) oder hier:



## Kommunikationswege für Lehrpersonen an der IGS Bonn-Beuel

bei Konflikten/Auffälligkeiten mit/von SCHÜLER:INNEN

**Schritt 1:** Es wird versucht durch das direkte wertschätzende Gespräch mit der betreffenden Person den Konflikt zu lösen.  
Es wird bei Bedarf erzieherisch eingewirkt (§53 (2) SchulG NRW).

Die Thematik konnte nicht ausreichend geklärt/besprochen werden? Wenn das so ist, dann gehe bitte zum nächsten Schritt.

**Schritt 2:** (Möglichkeiten, keine Reihenfolge)

- Tutor:in und/oder Sonderpädagog:in wird um Unterstützung gebeten und geht in den beratenden Austausch mit Lehrperson und evtl. Erziehungsberechtigten und Schüler:in
  - Streitschlichter:innen oder das Beratungsteam ansprechen
  - Sozialpädagog:innen oder pädagogische Fachkräfte werden um Unterstützung gebeten und gehen in den beratenden Austausch mit Lehrperson und evtl. Erziehungsberechtigten und Schüler:in
  - Erziehungsberechtigte werden informiert und es wird gemeinsam nach einer Lösung gesucht
  - Abteilungsleitung wird um Unterstützung gebeten und geht in den beratenden Austausch mit Lehrperson und evtl. Erziehungsberechtigten und Schüler:in
  - Es wird erzieherisch eingewirkt (§53 (2) SchulG NRW)
- Erzieherische Einwirkungen können durch alle Lehrpersonen angewendet werden. Die Dokumentation in der Schülerakte ist obligatorisch. Der Grundsatz der der Verhältnismäßigkeit ist zu beachten.

Sind die bis hierher ergriffenen Maßnahmen erfolglos, sollten die Abteilungsleitungen unbedingt eingebunden werden, um über Ordnungsmaßnahmen und/oder ggf. externe Hilfen zu beraten und die weitere Vorgehensweise ist abzusprechen.

Eine Reflexion und Evaluation der bisherigen Maßnahmen ist obligatorisch.

## Kommunikationswege für Lehrpersonen an der IGS Bonn-Beuel

bei Konflikten mit ERZIEHUNGBERECHTIGTEN

**Schritt 1:** Es wird versucht durch das direkte wertschätzende Gespräch mit der betreffenden Person den Konflikt zu lösen

Die Thematik konnte nicht ausreichend geklärt/besprochen werden? Wenn das so ist, dann gehe bitte zum nächsten Schritt.

**Schritt 2:** (Möglichkeiten, keine Reihenfolge)

- Tutor:in und/oder Sonderpädagog:in wird um Unterstützung gebeten und geht in den beratenden Austausch mit Lehrperson und evtl. Erziehungsberechtigten
- Mitglieder des Beratungsteams werden um Unterstützung gebeten und gehen in den beratenden Austausch mit Lehrperson und evtl. Erziehungsberechtigten
- Abteilungsleitung wird um Unterstützung gebeten und geht in den beratenden Austausch mit Lehrperson und evtl. Erziehungsberechtigten

Es finden weitere Gespräche zwecks Lösung der Problematik statt. Die Dokumentation in der Schülerakte ist obligatorisch.

Sind die bis hierher ergriffenen Maßnahmen erfolglos, sollten die Abteilungsleitungen unbedingt eingebunden werden, um über Ordnungsmaßnahmen und/oder ggf. externe Hilfen zu beraten und die weitere Vorgehensweise ist abzusprechen.

Eine Reflexion und Evaluation der bisherigen Maßnahmen ist obligatorisch.



Integrierte  
Gesamtschule  
Bonn-Beuel

## Hilfreiche Informationen

(Stand: April 2024)

Das Konflikteskalationsmodell  
nach Friedrich Glasl (Video):



Die Ich-Zustände aus der  
Transaktionsanalyse  
nach Eric Berne (Video):

